**[Постановление Правительства Орловской области от 12.01.2018 N 8
"О внесении изменений в постановление Правительства Орловской области от 29 февраля 2012 года N 65 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в органах исполнительной государственной власти Орловской области"](http://www.consultant.ru/cabinet/stat/rlaw127/2018-01-23/click/consultant/?dst=http%3A%2F%2Fwww.consultant.ru%2Fregbase%2Fcgi%2Fonline.cgi%3Freq%3Ddoc%3Bbase%3DRLAW127%3Bn%3D53425%23utm_campaign%3Drlaw127%26utm_source%3Dconsultant%26utm_medium%3Demail%26utm_content%3Dbody" \t "_blank)**

Порядок дополнен положениями, согласно которым в случае если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией. Гражданину, направившему обращение, сообщается об отказе в ответе в течение 7 дней со дня регистрации обращения.

При поступлении в орган исполнительной власти или должностному лицу обращения, содержащего предложение, заявление или жалобу, затрагивающие интересы неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, направляется в течение 30 дней со дня регистрации обращения, а также может быть размещен на Портале Орловской области. Обращение, содержащее обжалование судебного решения, гражданину не возвращается.

В случае поступления обращений, затрагивающих интересы неопределенного круга лиц и содержащих вопросы, ответы на которые ранее размещались на Портале Орловской области, гражданину в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается о размещении ответа на вопрос на Портале Орловской области с указанием электронного адреса соответствующей страницы Портала Орловской области. На основании обращения с просьбой о предоставлении письменного ответа ответ, размещенный на Портале Орловской области, направляется гражданину в письменной форме в течение 30 дней со дня регистрации обращения.

Приведены образцы сообщения автору обращения, текст которого не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, и сообщения о размещении ответа на вопрос, поставленный в обращении, на официальном сайте органа исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".